

Yeni Nesil Satış ve Ödeme Çözümleri

Perakendecilik değişiyor. Yeni perakendeciliğin en yaratıcı ödeme çözümlerini gerçekleştiriyoruz.

YENİ NESİL PERAKENDECİLİK

“ Son 20 yıldır Amazon ve Alibaba gibi çoğunlukla dijital kanallar aracılığıyla satış yapan e-ticaret şirketlerinin büyümesi ve sayıca artması ile perakende sektörü büyük bir değişime uğruyor. Pazara giriş bariyerlerinin azalması ile pazardaki küçük ölçekli firmaların sayısı ve ürün çeşitliliği her geçen gün artıyor. Ürün ve servislere olan erişilebilirliğin artması ve güncel bilgiye ulaşmanın kolaylığı sayesinde müşteriler, ürün fiyatlarını ve tekliflerini anında karşılaştırarak, markalar arasında ani geçişler yapabiliyor.

Devamlı gelişen ve değişen bu rekabet ortamında dijital dönüşüm artık perakende şirketleri için bir tercih değil, zorunluluk haline geliyor. Bu koşullarda perakende firmalarının artan rekabete karşı güçlü durabilmek için teknolojiye yatırım yaparak, değişen müşteri davranışlarına karşı yeni stratejiler üretmeleri ve operasyonel süreçlerini iyileştirmeleri gerekiyor.

Müşteriler ürünleri” satın almaktan “deneyimleri” satın almaya doğru yönelirken, fark yaratmak isteyen perakendeciler artık müşteri kitlelerine özel kişiselleştirilmiş stratejiler geliştirerek, onlara eşsiz bir müşteri deneyimi sunuyor. Müşteri profillerinde ve beklentilerinde oluşan değişimler müşterilerin derinlemesine anlaşılmasını ve analiz edilmesini gerektiriyor. Perakendeciler, dijital analitik araçlar ile müşterilerin davranışlarını daha ayrıntılı bir düzeyde incelemek ve

mağaza ortamını gerçek zamanlı optimize etmek için Wi-Fi, düşük enerjili Bluetooth, beacon, video ve GPS tabanlı ürünler ve nesnelerin interneti (IoT), büyük veri, bulut bilişim, makine öğrenimi gibi teknolojileri kullanıyorlar.

Tüketicinin satın alma yolculuğunda; ürün bulma ve satın alma adımlarından önce gelen farkındalık yaratma, ilham verme ve araştırma yapma adımlarında, perakende şirketleri için markanın hikâyesini anlatmak ve müşteri ile olan ilişkisini güçlendirmek için fiziksel mağaza hâlâ çok önemlidir ve öyle kalmaya da devam edecektir.

Dinamik yapısı, modernleşmeye olan eğilimi ve bünyesinde barındırdığı yüksek potansiyel sayesinde Türkiye’de perakende sektörü, dijitalleşme sürecinde pazardaki rekabetten kaynaklanan zorlukları ve değişimleri fırsatlara dönüştürecek imkânlarla sahiptir. Türk perakende sektöründe son 10 yıla bakıldığında e-ticaret kanalının ilk başlarda mevcut geleneksel kanallardan ayrı ve ek bir kanal olarak kurgulandığı görülmektedir. Türkiye’de şu anda birçok perakende şirketi geleneksel ve dijital kanallar arasındaki duvarları yıkarak, çoklu kanal inisiyatiflerini hayata geçirmeye çalışıyor. Bu inisiyatiflerin parçası olarak da e-ticaret platformlarına ve satış sonrası servis platformlarına yapılan yatırımlar da gittikçe artıyor. Global perakende şirketlerinde gördüğümüz ama henüz Türkiye’de yaygın olarak görmediğimiz diğer değişim ise

müşteri deneyimine odaklanmakta yatıyor. Türkiye’de de perakende şirketlerinin hem dijital hem de geleneksel kanallarda kişiselleştirilmiş deneyimi artırmaya yönelik çalışmalar yapmasını bekliyoruz.

Müşteri yolculuğundaki bütün temas noktalarına veri toplama aracı olarak bakıldığında sadakat programları hâlâ yerini bir numarada korumaktadır.

Son yıllarda ise sensör ve kamera tabanlı temel IoT uygulamalarının kullanılmaya ve yaygınlaşmaya başladığını görüyoruz.

“ Ancak çoğu perakende firmasının topladığı veri ile yapabileceklerinin farkında olmaması, bunu işleyecek IoT platform yetkinliklerine sahip olmaması veya kendi yetkinliklerinin istediği düzeyde gelişmiş olmaması gibi sorunları bulunuyor. Henüz yaygın olmasa da müşterilerden sadece mağaza içinde veri toplanmasının yanında tekil ve zengin müşteri verisinin yaratılarak bu verilerin dijital ve geleneksel kanallarda müşteri deneyimini yönetecek ve ölçecek teknolojilerde kullanılmasına yönelik girişimlerin olduğunu görüyoruz.

Hakan Göl
Dijital Lideri, Deloitte Türkiye

Buse Canlı
İş Analisti, Danışmanlık Hizmetleri, Deloitte Türkiye

Aydın Özyavaş
Kıdemli Müdür Danışmanlık Hizmetleri, Deloitte Türkiye

Deloitte Times'ın Haziran.2018 sayısında yayınlanan "Yeni Nesil Perakendecilik " yazısından alıntıdır. Tam haline <https://www2.deloitte.com/tr/tr/pages/about-deloitte/topics/the-deloitte-times-haziran-2018.html> adresinden erişebilirsiniz. Türkiye perakende sektörüne katkılarından dolayı Deloitte Türkiye ve makalenin yazarlarına teşekkür ediyoruz.

ÇÖZÜMLERİMİZ

01 Satış Uygulaması

Özelleşebilir, geniş sektörel çözüm sunan bir satış otomasyon sistemimiz var.

02 Satış Otomasyonu

Bulut temelli yeni nesil satış yönetimi.

03 Ödeme Kaydedici Cihaz Geliştirilmesi

Türk mali sistemine uyumlu Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz geliştirilmesidir.

04 Ürün Yönetimi

İşletmenize özel ürün ağacınızı oluşturun.

05 Süreç Yönetim Ekranları

İş süreçleriniz sizin kontrolünüzde olsun.

06 Akıllı Cihazlar Yönetimi

Tüm akıllı cihazlarınızı tek yerden kontrol edin.

07 Tüketici Uygulaması

İşletmenize ulaşan en kısa yol tüketicinin telefonundan geçer.

08 Yaşasın Bakkal!

Senin en sadık dostun, mahalle esnafındır.

09 Kurumsal Uygulama Marketi

Donanımınızda çalışabilecek yazılımları da siz belirleyin.

10 Ürün Havuzu

İşletmelerin ve üreticilerin birlikte güncellediği merkezi barkod havuzu.

11 HTM Bulut

Bütün verinizin ölçeklenebilir bulut sistemine taşıyoruz.

12 Anlamlı Veri

Bulut üzerinde oluşan büyük verinin yorumlanması, değerli hale getirilmesi ve uçlara doğru bilgi iletilmesi işidir.

13 Yeni Nesil Yazılım Geliştirme Platformu

Yazılımlarımıza entegre olmak isteyen yazılım geliştiriciler için sınırsız olarak sağlıyoruz.

14 pilarOS

Kurumsal, yönetilebilir mobil işletim sistemi.

SATIŞ UYGULAMASI

Özelleşebilir, geniş sektörel çözüm sunan bir satış otomasyon sistemi yazılımımız var. Sektörel çözümleri ve zincir işletmeleri de destekliyoruz.



Perakendecilik değişiyor.



ESNEK SATIŞ EKLANI

Hızlı satış tuşları içerik ve görsel olarak ayarlanır.



ESNEK MENÜ SATIŞI

Sınırsız menü ve reçete yapısı satışta esneklik sağlar. Yönlendirmeli satış olanağı vardır.



MALİ BAĞLANTI

Tüm mali koşullara uygunluk sağlamaktadır. Mali hafıza uyumludur. Üçüncü parti yazarkasa bağlantısı vardır. E-Arşiv bağlantısı ve mali olmayan belgeleri üretme özelliği vardır. TSM üzerinden satış özelliği vardır.



GÖRSEL ZENGİNLİK

Tüm bileşenlere görsel atanabilir. Ürün, bölüm tuşları gibi işlevler için kendi kartında tanımlanan görsel geçerlidir. Uç cihazın özelliklerine göre görsel çalışmayı kapatabilir, değiştirebilirsiniz.



SINIRSIZ ÖDEME ŞEKLİ

Sınırsız ödeme şekli tanımlanabilir. Satış artışı, fiyat rekabeti ve kampanya desteği sağlar. Yeni ödeme şekillerini tanımlayarak yeni tüketicilere seslenebilirsiniz.



YETKİLENDİRME

Kasiyer, cihaz bazında yetkilendirme yapabilirsiniz. Saatlik değişim atanabilir. İndirim, kampanya, iade, iptal gibi tüm özellikler yetkiye bağlanabilir. Yetkiler arası kolay geçiş olanağı vardır.



TEK EKRANDA TÜM KASA

Vardiya değişiminden, kasa teslimine kadar tüm işlemler tek ekranda yapılmaktadır. Kolayca öğrenin, hızlı işlem yapın.



SATIŞ OTOMASYONU

Tüketicinin dönüşümünü yakalamanın yolu doğru kararlar vermektir. Doğru kararları verebilmek için satış ile oluşan bilgiyi verimli yönetmemiz gerekiyor. Satış yönetim sistemimiz ölçeklenebilen, özelleşebilen yapısı ile sektörün beklentilerini karşılıyor.



Perakendecilik değişiyor.



DÜŞÜK SAHİP OLMA MALİYETİ

En doğru çözüme, en az yatırım ile ulaşabilirsiniz. Bulut temelli yapımız her yerden en ucuz şekilde işletmenizi yönetmenizi sağlıyor. Biz ürünüme güveniyoruz. Esnek lisanslama yöntemlerimizle vardır. Donanım ve işletim sistemi bağımsız çözümlerimiz sizi seçimlerinizde özgür bırakacaktır.



İŞ SÜREÇLERİNİZ YAZILIMLARINIZI YÖNETSİN

Siz işinize odaklanın. Yapınıza uygun iş süreçlerini geliştirirken yazılımınız kontrol sağlayacaktır.



KESİNTİSİZ ÇALIŞMAK

Müşterinize en hızlı yanıt vermek için kesintisiz çalışma olanağı sağlıyoruz.



DIŞ SİSTEMLER İLE GÜVENLİ BAĞLANTI

Muhasebe sisteminden, mali cihazlara ya da akıllı cihazlarınıza kadar tüm kontrolü güvenli şekilde sağlıyoruz.



SEKTÖREL ÇÖZÜMLER

Ürünleriniz, hizmetleriniz ve tüketicinin beklentileri perakendeciye göre farklılaşırken her perakendecinin kendine özel çalışan bir yazılım çözümü ile yönetilmesi gerekmektedir.



MAĞAZA İÇİ HİZMET

Akıllı mobil cihazlar yaşamımıza girdi. Akıllı cihazları kullanarak tüketiciye kolayca ulaşabiliyoruz. Dönüşen tüketicinin yaşamındaki telefonu bizim vitrinimiz, servis noktamız olarak kullanıyoruz. Mağaza içinde ve dışında geliştirdiğimiz yenilikçi çözümler ile alışverişe konfor ve güven getiriyoruz.



YENİLİKÇİ ÖDEME ÇÖZÜMLERİ

Her yerden her şekilde ödeme yapabilme özgürlüğünü sağlayacağız. Sadakat programları, puan sistemleri ve akıllı cüzdanlar artık olmazsa olmazlarımızdır.



ÖDEME KAYDEDİCİ CİHAZ GELİŞTİRİLMESİ

Mali onaylı Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz tasarımı, cihaz geliştirilmesi, uygulama ekosistemi kurulması, cihaz yönetim sistemi hizmetlerini veriyoruz.



Perakendecilik değişiyor.



MALİ KART TASARIMI

Gelirler İdaresi Başkanlığı'nın tüm gereklilerini sağlayan mali kart tasarım ve üretimlerini yapıyoruz.



TSM SUNUCUSU GELİŞTİRİLMESİ

Paylaşımlı servis vermeye uygun TSM merkezi yazılım alt yapısını hazırlıyoruz. Sunucu sistemimiz Ardıç'ın ARCLOUD sistemini kullanmaktadır ve GİB'in TSM Merkezi kurallarını sağlamaktadır.



MALİ YAZILIM GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

Sektörel özelleştirmeye uygun mali yazılım hazırlıyoruz.



ORTAK KRİTERLER DOKÜMANI HAZIRLANMASI

Güvenlik koşullarını belgeleyen Ortak Kriterler Dokümanı'nı (Common Criteria) yazıyoruz.



BAĞLANTI YAZILIMLARI

EFT-Pos, Arka büro yazılımları gibi üçüncü partilerin kullanması için arabirim yazılımları geliştiriyoruz.



CİHAZ YÖNETİM EKOSİSTEMİ

Mali cihazlarınızın yönetimini TSM sunucusu üzerinden sağlıyoruz. Siz işinize odaklanın, bulut sistemiyle kesintisiz çalışan ve sürekli control edilen cihazlarınız size yardımcı olsun.



KESİNTİSİZ ÇALIŞMAK

Müşterinize en hızlı yanıt vermek için kesintisiz çalışma olanağı sağlıyoruz.



ÜRÜN YÖNETİMİ

Perakende satışın temeli ürün yönetimidir. Ürün ağacınızı, işinize özel, firmanıza özel hazırlayınız. Kasa ve konum bazında esnek fiyat tanımları ve tüm satış süreçlerinde verimli bir şekilde kullanabileceğiniz hızlı bir platform sağlıyoruz.



Perakendecilik değişiyor.



SEKTÖREL ÜRÜN AĞACI

Sektöre uygun ürün ağacı tanımı yapılabilir. Menü, tek ürün ve sarf malzemesi gibi ayrımlar vardır. Mutfak, reyon ve depo süreçlerinizi de ürün kartlarınıza tanımlayabilirsiniz.



FOTOĞRAFLAR

Tüm ürün yapısı fotoğraflı çalışabilir. Mobil cihazlarda kamera kullanılır. Kategorilere, gruplara resim atayabilirsiniz.



PERAKENDECİLİĞE ÖZEL YAPI

Satışı özelleştirebilmek için sınırsız seçenek sağlıyoruz.



OPERASYONA UYGUN YAPI

İş süreçlerinize göre ürün ağacınızı oluşturabilirsiniz.



ESNEK ÜRÜN YAPISI

Barkodlu, barkodsuz ürünler, depo, sayım modülü, sarf, demirbaş, hammadde, tekstil matrisi gibi sayısız ayrıntı vardır.



DEĞİŞTİRİCİLER

Ürünler değiştiriciler atanabilir. Değiştiriciler satış sırasında ürün ile ilgili ek bilgiler verilmesini sağlar.



MENÜ REÇETE YAPISI

Çağdaş tüketici uygulamalarının gerek duyduğu rekabetçi menü yapısını sunuyoruz. Sınırsız ürün ve seçenek bağlantısı vardır. Tüm değişikliklerin ve adımların izlendiği güvenli yapı. Satışı özelleştirebilmek için operasyona uygun sınırsız seçenek sağlıyoruz.



FİYATLANDIRMADA SINIRLARI KALDIRIN



GÜVENLİK

Her adıma yetki ve izleme noktası tanımlıdır. Yazılımı güvenle kullanabilirsiniz.



SÜREÇ YÖNETİM EKРАНLARI

İşletmenin ve iş süreçlerinde oluşan bilginin yönetimidir. Operasyonunuzu süreçlere göre anlık olarak kontrol edebilirsiniz. Tek taraflı iletişimi sağlayan geleneksel yaklaşımı değiştiriyoruz. Süreçleriniz sizin kontrolünüzde olacaktır!

Perakendecilik değişiyor.



OPERASYON MODÜLÜ

Her yerde ve her şekilde ödeme yapabilme imkanı sağlanması ile değişik satış kanallarına seslenen bir yapı kuruluyor.



MUTFAK EKRANI

Siparişin hazırlanması ve doğru şekilde bilgilendirme üretilmesini sağlar.



KURYE UYGULAMASI

Gel al ya da kurye ile paket servisi destekler. Kurye uygulaması da vardır. Harita, adres, teslim belgesi üretebilir. Mobil yazarkasa desteği vardır.



SELF SERVİS KİOSK

Self servis kiosklarınızı aynı ekrandan izleyebilirsiniz.



MONİTÖR

Tüm işletmenin satış, kasa, stok performansının anlık izlenmesini sağlar.



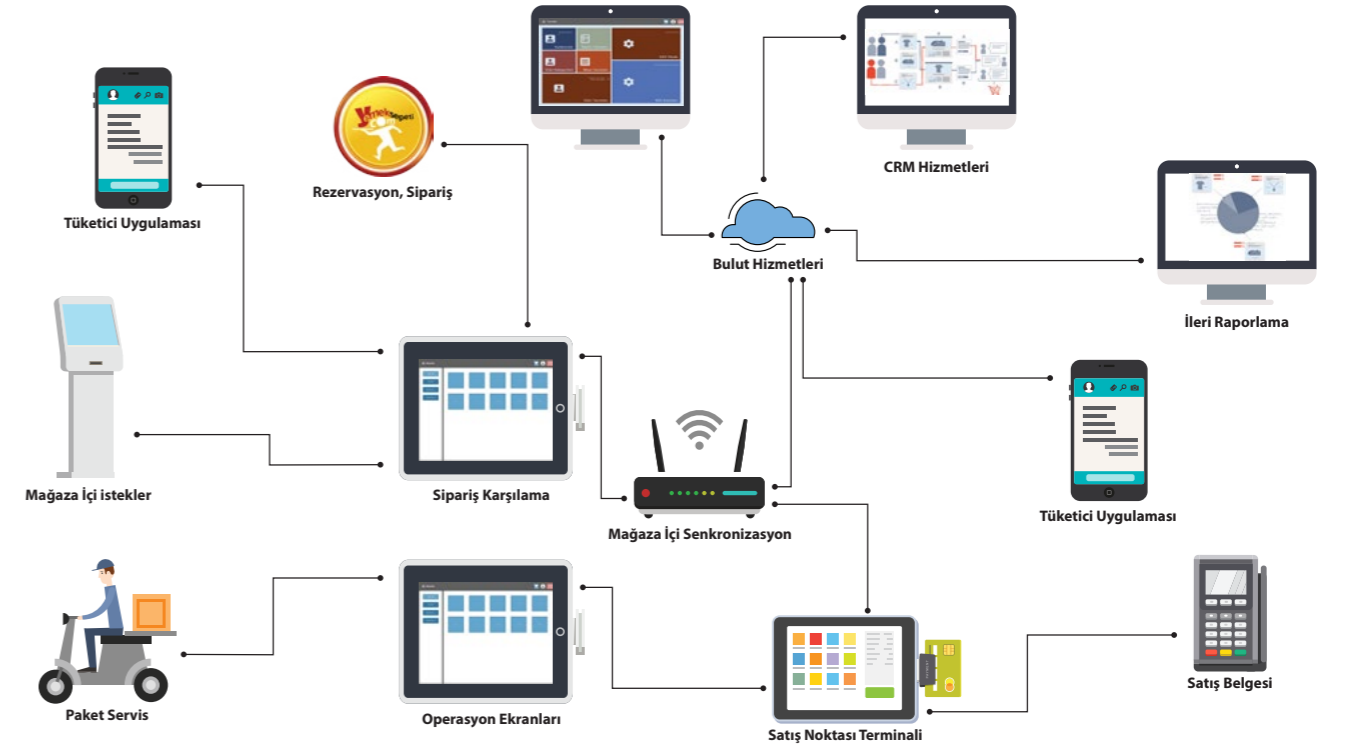
YÖNETİCİ UYGULAMASI

Yöneticilerin her yerden işletmeyi izlemesini, kontrol etmesini ve kritik kararlara katılmasını sağlayan uygulamadır. Kritik işlemlerde uyarı verir.



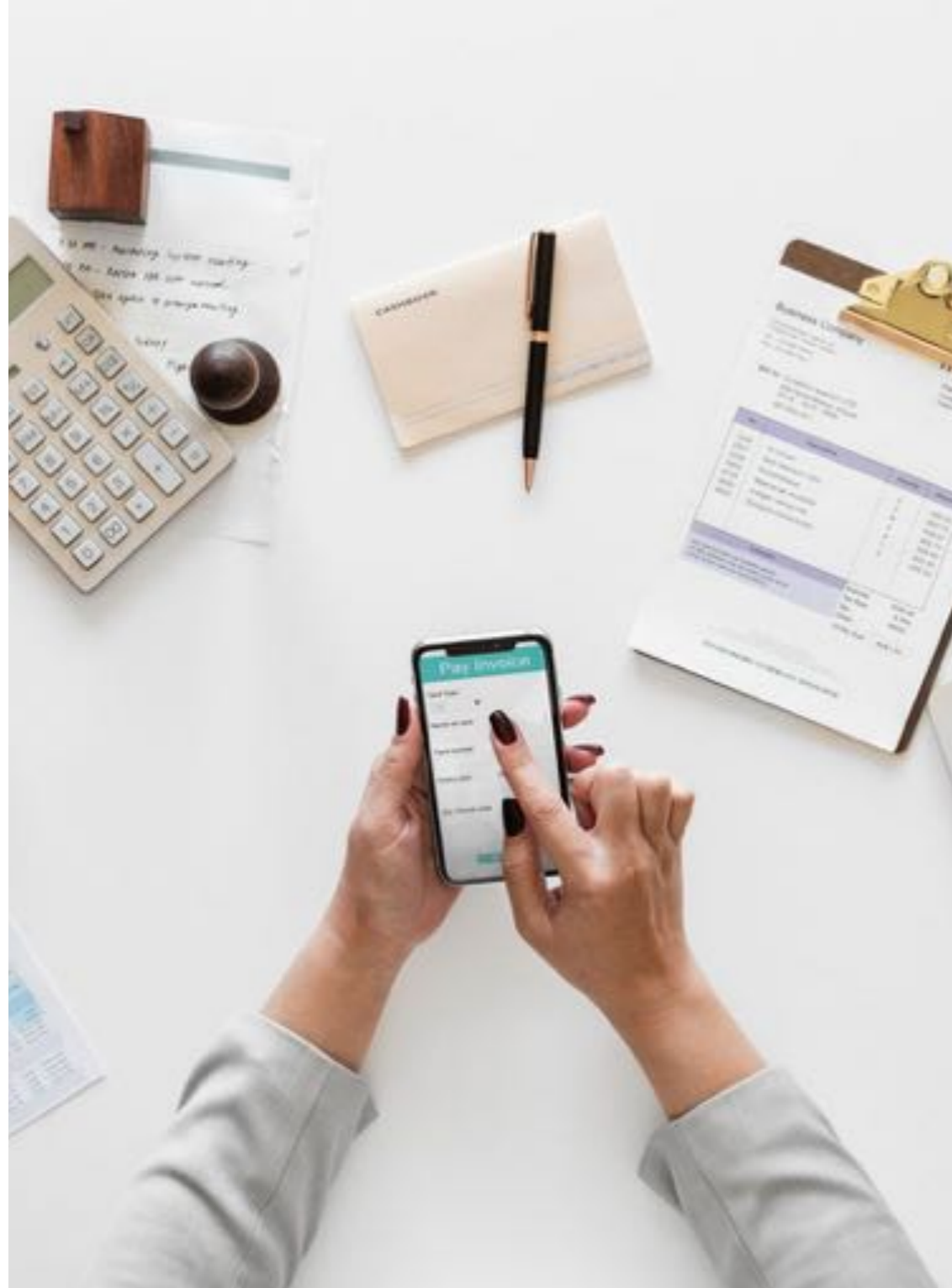
YEMEK SEPETİ BAĞLANTISI

Çok özellikli Yemek Sepeti bağlantısı sağlıyoruz.



AKILLI CİHAZLAR YÖNETİMİ

Bulut tabanlı akıllı cihazlar yönetimi yazılımı ile cihaz envanterinizi canlı olarak kontrol edebilir ve yönetebilirsiniz.



Perakendecilik değişiyor.



AKILLI CİHAZ YÖNETİMİ

Tüm akıllı cihazlarınız için kullanımı görev ve kullanıcıya göre ayarlayabilirsiniz.



UÇ NOKTALARA ANLIK MESAJ İLETİMİ

Kayıtlı cihazlara uyarı gönderebilirsiniz. Uyarılar işletim sistemine göre düz yazı, SMS, notification (bildirim), zengin metin, object ya da uygulama olabilir. Genel olarak cihazlar ve kişiler arası etkileşimi bu protokole göre yapıyoruz.



ZİNCİR YÖNETİMİ

Zincirinizi dilediğiniz ayrıntıda izleyebilir ve kontrol edebilirsiniz.



CANLI ENVANTER

Ekosistem, cihaz, yazılım ve kişilerden oluşur. Bileşenlerin yetki dahilinde yer değiştirmesi ve değişimlerin anlık izlenmesi, onaylanması yapılır.



KULLANICI YÖNETİMİ

Kullanıcılarınızı tek yerden yönetebilirsiniz.



GÜVENLİ ALTYAPI

Envanteri oluşturan altyapı ve tüm iletişim güvenli gerçekleşir.



BLOKCHAIN

Tüm iz izlenmesi ve onay sistemi Blockchain zincirleri ile korunur.



TÜKETİCİ UYGULAMASI

Tüketicinin dahil olduğu ekosistemde sipariş verebileceği, rezervasyon yapabileceği, bu işlemler ile puanlar kazanıp istediği gibi harcayabileceği bir uygulamadır.



Perakendecilik değişiyor.



SELF SERVİS OLANAĞI

Yeni tüketim alışkanlıklarına erişim sağlıyoruz. Yolda sipariş ver, eve sipariş ver, kampanya izle, puan kullan...



ÇOKLU ORTAM

Tüm akıllı cihazlar ile uyumludur.



SIRA İZLEME

Kasada verdiğiniz siparişin durumunu telefon ya da restoran içi ekrandan izleyebilirsiniz.



AKILLI CÜZDAN

Kredi kartınızı saklayabilir, ödemelerde otomatik kullanabilirsiniz. Puan ve kampanya bilgileriniz finansal güvenlik standartlarında saklanır.



REZERVASYON

İşletmenin izin verdiği işlemler için rezervasyon yapabilirsiniz. Rezervasyon istekleri operasyon ekranına düşerek yanıtlanır. Yanıtlandığı anda isteğinizin sonucunu öğrenirsiniz.



EVE SİPARİŞ

Kolayca eve sipariş verebilirsiniz. Hizmet koşulları işletmeye göre değişecektir.



KAMPANYA

Sınırsız kampanya tanımı yapılabilir. Kişiyeye özel, lokasyona özel, tarihli, siparişe özel kampanyalar tam anında anımsatılır.



AKILLI YER

Uygulama restoran içi ve dışında farklı davranır. Restoran sınırlarını anlamak için GPS kullanılmasına gerek yoktur. Tanımlı cihaz envanterinden in-door location servisleri ile yer bulunmaktadır.



